Μέτρα Προστασίας Πολιτών – Εργαζομένων

Η Δ.Ε.Υ.Α. Σπάρτης στο πλαίσιο λήψης προληπτικών μέτρων προς αποφυγή συνάθροισης συναλλασσόμενων σε κλειστό χώρο και μετακινήσεων, με σκοπό τον περιορισμό πιθανότητας διάδοσης της πανδημίας του Κορονοϊου και για την προστασία της δημόσιας υγείας, ανακοινώνει ότι από **Δευτέρα 23 Μαρτίου 2020** μέχρι **νεωτέρας** δεν θα γίνεται είσπραξη των λογαριασμών στα ταμεία της επιχείρησης.

**Η εξυπηρέτηση των πολιτών θα γίνεται τηλεφωνικά ή μέσω διαδικτύου**

Διευκρινίζεται ότι η περίοδος που θα δοθεί για τη λήξη των λογαριασμών, θα είναι μεγάλη ώστε να υπάρχει χρόνος προσαρμογής για όσους δεν είναι εξοικειωμένοι με τον εναλλακτικό τρόπο πληρωμής.

Για βλάβες ύδρευσης και αποχέτευσης στο τηλέφωνο: **27310-23366**

Για θέματα λογαριασμών και συνδέσεων ύδρευσης και αποχέτευσης στα τηλέφωνα: **27310-25331, 27310-29083**

Για όποιο άλλο θέμα στο τηλέφωνο: **27310-25331, 27310-29083**

Ηλεκτρονική Επικοινωνία στο email: **deyaspa@gmail.com**

**Επίσης αποφασίστηκε:**

• Οι **διακοπές** υδροδότησης λόγω οφειλών αναστέλλονται μέχρι **15/05/20**.
• **Λήξη προθεσμίας** λογαριασμών αναστέλλονται μέχρι **15/05/20**.
• Οι επιτόπιες επισκέψεις στις εγκαταστάσεις (γραφεία - αντλιοστάσια - βιολογικός κ.λ.π.) δεν θα γίνονται δεκτές παρά μόνο για απολύτως αναγκαίες και επείγουσες υποθέσεις και έπειτα από προγραμματισμένο ραντεβού που έχει καθοριστεί με τηλεφωνική ή ηλεκτρονική επικοινωνία.
• H εξόφληση λογαριασμών, ληξιπρόθεσμων οφελών και δόσεων διακανονισμών δεν θα πραγματοποιείται στις εγκαταστάσεις (ΤΑΜΕΙΑ) της ΔΕΥΑ Σπάρτης, αλλά θα γίνεται με ηλεκτρονικούς διαθέσιμους τρόπους: **internet banking** (Mε τον κωδικό πληρωμής που αναγράφεται στον λογαριασμό).

• **Μεταφορά σε τραπεζικό λογαριασμό:**

**• Τράπεζα Πειραιώς: GR06 0171 3400 0063 4013 0145 750**

**• Alpha Bank: GR27 0140 5200 5200 0232 0000 941**

Σε περίπτωση μεταφοράς στους άνω τραπεζικούς λογαριασμούς παρακαλώ στην αιτιολογία/μήνυμα προς τον δικαιούχο παρακαλώ πληκτρολογήστε τον Κωδικό Καταναλωτή.

Για την αλλαγή των παραπάνω μέτρων θα υπάρξει νεότερη ενημέρωση.

Ζητούμε την κατανόηση σας και σας ευχαριστούμε εκ των προτέρων.

Διαβεβαιώνουμε ότι η ΔΕΥΑ Σπάρτης θα συνεχίσει την καθημερινή απρόσκοπτη λειτουργία της, με σκοπό την ομαλή υδροδότηση και αποχέτευση της περιοχής αρμοδιότητας της.

***Εκ της ΔΕΥΑΣ***